

Weblaphasználati szabályzat

A jelen weblaphasználati szabályzat („**Szabályzat**”) ismerteti, hogy a www.spicecommunication.hu honlapon („**Honlap**”) milyen módon használják fel az Ön személyes adatait, milyen intézkedéseket hoznak az Ön adatainak védelmére, és hogy Ön milyen jogokkal bír személyes adatainak vonatkozásában.

A **Spice Communication csapata** nagy hangsúlyt fektet a személyes adatok védelmére. A Spice Communication csapata az Ön személyes adatait ezért az Európai Unió 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelete (GDPR) előírásaival és a személyes adatok védelmére és az adatbiztonságra vonatkozó egyéb alkalmazható jogszabályokkal összhangban kezeli.



Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a Szabályzatot, és ha bármilyen kérdése merülne fel, akkor írjon nekünk az info@spicecommunication.hu címre!



Előzetesen felhívjuk a figyelmét, hogy Ön bármikor jogosult tiltakozni a személyes adatainak kezelése ellen, ha arra az alábbi kifejtettek szerint a mi indokolt jogos érdekünk vagy reklámozás céljából került sor!



Felhívjuk a figyelmet, hogy a Honlapról történő elnavigálás következtében felkeresett más honlapok (pl. közösségi oldalak: Facebook, YouTube) adatkezelése kapcsán adatkezelőnek az adott közösségi portál adatkezelési tájékoztatójában megjelölt adatkezelő minősül, a Spice Communication csapata azokért semmilyen felelősséget nem vállal!

ALAPVETŐ TUDNIVALÓK

Ki fogja kezelni az Ön személyes adatait?

Az Ön adatait a **Spice Communication Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1022 Budapest, Detrekő utca 12.; képviseli: Náray-Kovács Gergely Barnabás ügyvezető és Tóth Sándor ügyvezető együttesen) mint munkáltató és adatkezelő („**Spice Communication**”) mint adatkezelő („**Adatkezelő**”) kezeli.

Elérhetőségeink:

- székhely/levelezési cím: H-1022 Budapest, Detrekő utca 12.
- e-mail: info@spicecommunication.hu
- telefon: +36 1 212 4487
- honlap: <https://www.spicecommunication.hu/>

ADATKEZELÉS A HONLAP LÁTOGATÁSA SORÁN

1. Az adatkezelés terjedelme

Honlapunk minden lehívásakor automatikusan adatok és információk kerülnek begyűjtésre a lehívó számítógép számítógépes rendszeréről.

Ennek során a következő adatok kerülnek begyűjtésre:

- információk a böngésző típusáról és verziójáról;
- a felhasználó operációs rendszere;
- a felhasználó internet-szolgáltatója;
- a felhasználó IP-címe;
- a hozzáférés dátuma és időpontja;
- a weboldalak, ahonnan a felhasználó rendszere eléri a mi internetes oldalunkat;
- a weboldalak, amelyeket a felhasználó rendszere a mi weboldalunkon keresztül lehív.



Ezek az adatok a mi rendszerünk naplófájljaiban is mentésre kerülnek. Ezeken az adatokon túl nem tároljuk a felhasználó más személyes adatát.

A Honlapunk látogatása során megismert adatokat automatizált módon gyűjtjük be. Ellenkező esetben adatait csak az Ön által a Honlapunkon megadott adatok révén vagy a sütik használata révén gyűjtjük be. A sütik használatáról a jelen Szabályzat külön fejezetében foglalkozunk részletesen.

2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatok (és a naplófájlok) átmeneti tárolásának jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke.

3. Az adatkezelés célja

Az IP-cím átmeneti tárolása a rendszerben azért szükséges, hogy lehetséges legyen a Honlap továbbítása a felhasználó számítógépére. Ennek érdekében a felhasználó IP-címét a munkamenet teljes időtartamára tárolni szükséges.

A naplófájlokban való tárolás célja a Honlap működőképességének biztosítása. Ezen kívül az adatok segítenek bennünket a Honlap optimalizálásában, valamint információtechnológiai rendszereink biztonságának minél teljesebb körű biztosításában. Az ilyen módon gyűjtött adatok marketing célra nem használhatóak.

4. Az adattárolás időtartama

Az adatok törlésre kerülnek, amint azok az adatgyűjtés céljának eléréséhez többé már nem szükségesek. A Honlap megjelenítésére való adatgyűjtés esetében ez akkor történik meg, mikor a mindenkor munkamenet véget ér.

Ha az adatok naplófájlokban tárolódnak, akkor az adatok törlésére a naplófájlokban történő rögzítést követő legkésőbb hét napon belül kerül sor. Előfordulhat, hogy ezt az időtartamot meghaladóan is tárolásra kerülnek az Ön adatai a naplófájlokban. Ebben az esetben a felhasználók IP-címei álnevesítésre kerülnek oly módon, hogy a felhasználó IP-cím szerinti azonosítása többé nem lesz lehetséges.

5. Tiltakozási lehetőség

Az adatok begyűjtése a Honlap megjelenítéséhez és az adatoknak naplófájlokban való tárolása az internetes oldal működéséhez feltétlenül szükséges. Ezen adatkezelésünk ellen Ön nem tiltakozhat.

6. Adattovábbítás

Bizonyos esetekben az Ön személyes adatait ún. **adattfeldolgozóknak** (esetenként más adatkezelőknek) továbbítjuk. Erre az adattovábbításra rendszerint a Honlap fejlesztése, zavarok elhárítása érdekében van szükség. A személyes adatokat rendszerint digitálisan is tároljuk, amelyekhez így az ügyviteli és informatikai rendszereinket üzemeltető adattfeldolgozók is szükségszerűen hozzáférnek:

Adattfeldolgozó neve	Elérhetőség	Adatkezelési tevékenység
Kolrus Tamás	+36703303993	Honlap üzemeltetése

SÜTIK (COOKIE-K) HASZNÁLATA

1. Az adatkezelés terjedelme és célja

A Honlap jobb működésének biztosítása céljából a Honlap meglátogatásakor a látogató számítógépén kis adatsomagok, ún. **süti** (cookie) kerülnek elhelyezésre. A süti egy olyan adatállomány, amely a látogató böngészőjének felismerésével segít a látogató azonosításában és így a Honlap felhasználóbarátabb kialakításában. A süti használatával kapott statisztikai adatok feldolgozása révén fejleszteni tudjuk a Honlap működését.

A Honlap az alábbi sütiket használja (zárójelben jelezzük, ha a süti külső szolgáltatóhoz tartozik, ez esetben a süti a Honlap szerverétől függetlenül működnek):

- **'_ga'** (Google Analytics): a Honlap látogatottságát méri azzal, hogy azonosítja a böngészőt, a látogatókat, rögzíti a korábbi látogatások számát és idejét, valamint a Honlapra navigáló oldalra vonatkozó információkat. Személyes adatokat nem, csak véletlenszerűen létrehozott egyedi felhasználói azonosítót tárol.
- **'_gat'** (Google Analytics): a Honlap elérhetőségének biztosítása érdekében szabályozza a lekérdezési arányt (a nagyforgalmú adatlapok adatgyűjtését).
- **'_gid'** (Google Analytics): azonosítja az egyedi látogatókat.
- **'sp_ab'** (Spotify): a beágyazott Spotify lejátszó működéséhez szükséges.
- **'sp_landing'** (Spotify): a beágyazott Spotify lejátszó működéséhez szükséges.
- **'sp_t'** (Spotify): a beágyazott Spotify lejátszó működéséhez szükséges.
- **'NID'** (Google): A NID cookie egy egyedi azonosítót tartalmaz, amelyet a Google az Ön preferenciáinak – például az előnyben részesített nyelv (pl. a magyar), a keresési találatok megjeleníteni kívánt száma (pl. 10 vagy 20), vagy, hogy bekapcsolja-e a Google Biztonságos keresés szűrőt – és egyéb adatainak tárolására használ.
- **'VISITOR_INFO1_LIVE'** (YouTube): a beágyazott YouTube videókhoz kapcsolódó süti, melyek anonimizált statisztikai adatot gyűjtenek az adott youtube-videó lejátszásával kapcsolatban.
- **'PREF'** (YouTube): a beágyazott YouTube videókhoz kapcsolódó süti, melyek anonimizált statisztikai adatot gyűjtenek az adott youtube-videó lejátszásával kapcsolatban.
- **'YSC'** (YouTube): a beágyazott YouTube videókhoz kapcsolódó süti, melyek anonimizált statisztikai adatot gyűjtenek az adott youtube-videó lejátszásával kapcsolatban.
- **'GPS'** (YouTube): a beágyazott YouTube videókhoz kapcsolódó süti, melyek anonimizált GPS helymeghatározó adatot gyűjtenek az adott youtube-videó lejátszásával kapcsolatban.

A süti letiltásáról a böngészője beállításai között tájékozódhat, jellemzően a „Beállítások”, „Súgó” vagy „Segítség” menüpontokban. Felhívjuk a figyelmét, hogy a süti letiltása esetén a Honlap nem tudja a legoptimálisabb kiszolgálást nyújtani, annak használata nem lesz teljes értékű.

2. Az adatkezelés jogalapja

A Honlap működéséhez nélkülözhetetlen süti alkalmazása, továbbá a Honlap biztonságos üzemeltetésének biztosítása, a visszaélési kísérletek megelőzése kapcsán az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke.

A külső szolgáltatók, mint a Spotify, YouTube által elhelyezett süti vonatkozásában adatkezelőnek az adott külső szolgáltató minősül, az Adatkezelő azokért felelősséget nem vállal.

Fontos kiemelni, hogy a külső szolgáltatók által elhelyezett süti személyes adatokat nem rögzítenek.

3. Az adattárolás időtartama

A süti az alábbi ideig kezeli az adatokat:

- **'_ga'**: 2 évig;
- **'_gat'**: a munkamenet lezárultáig (böngésző bezárásáig);

- '_gid': 24 óráig;
- 'sp_ab': 29 napig;
- 'sp_landing': 1 napig;
- 'sp_t': 2 hónapig;
- 'NID': 6 hónapig;
- 'VISITOR_INFO1_LIVE': 179 napig;
- 'PREF': 8 hónapig;
- 'YSC': a munkamenet lezárultáig (böngésző bezárásáig);
- 'GPS': a munkamenet lezárultáig (böngésző bezárásáig).

KAPCSOLATFELVÉTEL

1. Az adatkezelés terjedelme

Honlapunkon elérhető egy kapcsolatfelvétel menüpont, amely az elektronikus kapcsolattartásra használható. Amennyiben a felhasználó él ezzel a lehetőséggel, úgy a külön beviteli ablakban megadott adatai (e-mail cím, a kapcsolatfelvétel tárgya, időpontja, a megkeresésben megadott személyes adatok) számunkra továbbításra és részünkről tárolásra kerülnek. Az adatok kizárólag a kommunikációhoz szükséges adatkezelés céljából kerülnek felhasználásra. Az adatok nem kerülnek továbbításra harmadik félnek.

A kapcsolatfelvétel az Ön által önkéntesen megadott e-mail címen keresztül lehetséges. Ebben az esetben az Ön által az e-mail-ben megadott személyes adatai tárolásra kerülnek.

2. Az adatkezelés jogalapja

Az e-mail keretében továbbított személyes adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke. Amennyiben az e-mail-ben való kapcsolatfelvétel célja egy szerződés megkötése, akkor az adatkezelés kiegészítő jogalapja a szerződés előkészítése.

3. Az adatkezelés célja

A személyes adatok kezelésének kizárólagos célja a kapcsolatfelvétel feldolgozása.

4. Az adattárolás időtartama

Az adatok törlésre kerülnek, amint azok az adatgyűjtés céljának eléréséhez többé már nem szükségesek. Ez rendszerint akkor történik, mikor a kommunikáció befejeződött. A kommunikáció akkor tekinthető befejezettnek, ha a körülmények alapján feltételezhető, hogy az érintett megkeresése kétségeket kizáróan megvilágításra került.

AZ ÖN ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az alábbiakban bemutatjuk, hogy Önnek milyen jogai és (panasz, vagy jogvita esetén) milyen jogorvoslati lehetőségei vannak a Honlapunk meglátogatásával felmerülő adatkezeléssel kapcsolatban.

1. Hozzáférés a személyes adataihoz

Ön bármikor tájékoztatást kérhet arról, hogy kezeljük-e személyes adatait bármilyen célból is. Ha igen, akkor elektronikus úton (vagy kérésére papíralapon) másolatot küldünk Önnek az Önt érintő minden egyes adatkezelési tevékenységünkről, továbbá tájékoztatjuk az ezekkel kapcsolatos jogairól is.

2. Helyesbítés

Ön bármikor jelezheti nekünk, ha elírást lát valamely általunk kezelt személyes adatában, vagy kérheti, hogy azokat egészítsük ki vagy pontosítsuk, illetve vezessük át nyilvántartásunkban az új adatait (pl. e-mailcím változása esetén).

3. Törlés

Ön bármikor kérheti, hogy töröljük egyes, vagy akár az összes nálunk kezelt személyes adatát. Személyes adatait a következő esetekben is töröljük: letelt az adatkezelés időtartama; az adattörlést jogszabályi előírás miatt kötelező elvégezni, vagy a továbbiakban már nincs szükségünk az adott személyes adat kezelésére.



Fontos tudnia, hogy néhány esetben az Ön személyes adatainak meghatározott ideig történő kezelését jogszabály írja elő, más esetben azok megőrzésére a jogi igényeink érvényesítése miatt van szükség. Ha a személyes adatai törlésének bármilyen akadálya lenne, akkor erről Önt részletesen tájékoztatni fogjuk.

4. Adatkezelés korlátozása

Előfordulhat, hogy az Ön számára sem az adatkezelés folytatása, sem az adattörlés nem tűnik célszerűnek. Ilyen esetekben Ön kérheti a személyes adatai korlátozását: a korlátozással érintett személyes adatokat csak tároljuk, azokon semmilyen más műveletet nem végzünk.

Az adatkezelés korlátozását Ön akkor kérheti, ha:

- Ön szerint a személyes adatai pontatlanul szerepelnek az adatbázisunkban (ilyenkor az esetet kivizsgáljuk: a korlátozás a vizsgálat végéig tart); vagy
- Ön szerint jogellenesen kezeljük az adatait, ugyanakkor ellenzi, hogy töröljük azokat; vagy
- számunkra már nincs szükség a személyes adatai kezelésére, de Ön kéri, hogy azokat ne töröljük, mert az Ön későbbi jogi igényérvényesítéséhez szüksége lesz azokra; vagy
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen (lásd alább; ilyenkor az esetet kivizsgáljuk, a korlátozás a vizsgálat végéig tart).



Fontos tudnia, hogy az Ön kérelmére elrendelt adatkorlátozást jogosultak vagyunk feloldani és az adatkezelést folytatni, ha Ön ehhez kifejezetten hozzájárul, vagy arra a jogi igényünk érvényesítéséhez, esetleg jogszabály által előírt fontos közérdekből van szükség – ilyen esetben erről Önt előzetesen tájékoztatni fogjuk.

5. Tiltakozás a személyes adatának kezelése ellen

Ön bármikor jogosult személyes okból tiltakozni a személyes adatainak kezelése ellen, ha azokat reklámok küldése során használtuk, vagy az adatkezelés jogalapja jogos érdekként lett megjelölve. Ilyen esetekben a személyes adatait töröljük.



Fontos azonban tudnia, hogy ha az adatkezelés jogalapjaként a jogos érdeket jelöltük meg, akkor az Ön tiltakozása ellenére is kezelhetjük a személyes adatait, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelésre elkerülhetetlenül szükségünk van, vagy az a jogi igényeink érvényesítése miatt nélkülözhetetlen – ilyen esetben erről Önt előzetesen tájékoztatni fogjuk.

6. Panaszhoz való jog

Ha Ön úgy érzi, hogy az adatkezelésünk során megsértettük a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) az alábbi elérhetőségeken:

- székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap: <http://www.naih.hu/>



Örömmel vesszük, ha panaszával elsőnek hozzánk fordul, hogy azt mielőbb kivizsgáljuk és orvosoljuk!

7. Bírósághoz fordulás joga

Ha Ön úgy érzi, hogy az adatkezelésünk során megsértettük az Ön jogait, akkor (választása szerint) a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez, azaz bírósághoz fordulhat. A bírósági eljárásról további információkat a birosag.hu honlapon tudhat meg.

EGYÉB FONTOS TUDNIVALÓK

1. A kérelmek ügyintézése

A fent részletezett jogokkal Ön bármikor élhet, ehhez elegendő egy e-mailt írnia nekünk az info@spicecommunication.hu címre. (Természetesen a panaszbenyújtást, illetve a bírósági eljárást a NAIH-nál, valamint az illetékes törvényszéknél kezdeményezheti.)

Kérelme nyomán (különösen adathelyesbítés esetén) igyekszünk késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül intézkedni. Különösen bonyolult, vagy terjedelmes kérelem esetén ez az ügyintézési határidő legfeljebb 2 hónappal meghosszabbodhat.



Felhívjuk a figyelmét, hogy a kérelme teljesítését megelőzően jogosultak vagyunk Önt azonosítani annak érdekében, hogy megelőzzük az illetéktelen személyek részére történő adatszolgáltatást, valamint a jogosulatlan (pl. adattörlés iránti) kérelmek teljesítését.



Felhívjuk továbbá a figyelmét, hogy ha a kérelme egyértelműen megalapozatlan, túlzó vagy visszaélészerű, illetve ha nem sikerült Önt beazonosítani, akkor megtagadjuk az intézkedést.

2. Adatbiztonság

Személyes adatait saját (vírusvédelemmel, tűzfallal és erős jelszóval) ellátott, biztonsági szolgálat által őrzött szervereken tároljuk. A szervereken rendszeres biztonsági mentéseket is végzünk.

A személyes adatokhoz az Adatkezelő szervezetén belül is csak az illetékes munkatársak férhetnek hozzá, azokat pedig minden esetben titkosított formában továbbítjuk az adatfeldolgozók részére, akikre ugyanúgy vonatkoznak szigorú adatbiztonsági elvárásaink.

3. Az Ön felelőssége

Az adatok helyességét nem ellenőrizzük, ezért kérjük, hogy minden esetben csak és kizárólag a saját személyes adatait adja meg. A más nevében vagy által, vagy a saját nevében pontatlanul megadott személyes adatok kezeléséből eredő jogsérelemért vagy kárért nem vállalunk felelősséget.

Használjon biztonságos műszaki eszközöket, szoftvereket, hálózati kapcsolatokat és erős jelszavakat, hogy illetéktelenek ne élhessenek vissza az Ön személyes adataival (pl. ne léphessenek be az Ön fiókjába és így ne intézhessenek jogosulatlan kérelmeket felénk). Kérjük, hogy haladéktalanul jelezze felénk, ha bármilyen gyanús körülményt észlel a nálunk kezelt adataival kapcsolatban.

4. A Szabályzat módosítása

A Szabályzatot bármikor egyoldalúan módosíthatjuk: ilyen esetben előzetesen e-mail útján tájékoztatjuk Önt a módosítás tényéről és lényegéről, valamint hatályba lépésének időpontjáról. A Szabályzat mindenkor hatályos verziója folyamatosan elérhető a Honlapon. Az itt nem rendezett kérdésekben az Európai Unió 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok irányadók. A Szabályzatra a magyar jog alkalmazandó.

Budapest, 2019. március 1.